



**PRÉFET
DE LA RÉGION
GRAND EST**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

OFFRE DE SERVICE

Plate-forme régionale d'appui interministériel
à la gestion des ressources humaines (PFRH)
SGARE GRAND EST



**MINISTÈRE
DE LA TRANSFORMATION
ET DE LA FONCTION
PUBLIQUES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction générale de l'administration et de la fonction publique

Direction interministérielle de la transformation publique



TABLE DES MATIÈRES

PRÉAMBULE	3
LA PFRH EN UN COUP D'ŒIL	4
NOTRE ÉCOSYSTÈME	5-6
NOTRE OFFRE DE SERVICE	7
1. L'accompagnement des agents et des services	7
2. L'emploi public et l'attractivité	9
3. La formation	10
4. L'action sociale.....	11
L'ÉQUIPE QUI VOUS ACCOMPAGNE	12



PRÉAMBULE

Le mot de la Préfète de Région



Au sein du pôle de modernisation du SGARE, la PFRH est à l'interface des ministères et des départements dans le Grand Est. Porteuse de valeurs fortes, son organisation évolue afin de contribuer à la fois à la modernisation de la Fonction Publique, aux questions de management, d'emploi public, d'attractivité, de mobilité et de recrutement. Pour cela, elle mobilise son expertise en accompagnement des services et des agents, GPRH, formation continue et action sociale.

Elle s'inscrit en cela dans la stratégie territoriale RH de l'État 2022-2024, portée par la DGAFF et que j'ai décliné pour la région Grand Est.

Le mot de la Directrice de la PFRH Grand Est Fanny Afonso-Tupet



Collectivement, nous avons souhaité situer notre action en formalisant notre écosystème, et en présentant notre offre de service, articulée autour de 4 axes fondateurs : Accompagnement des services, Emploi et attractivité, Formation et Action sociale.

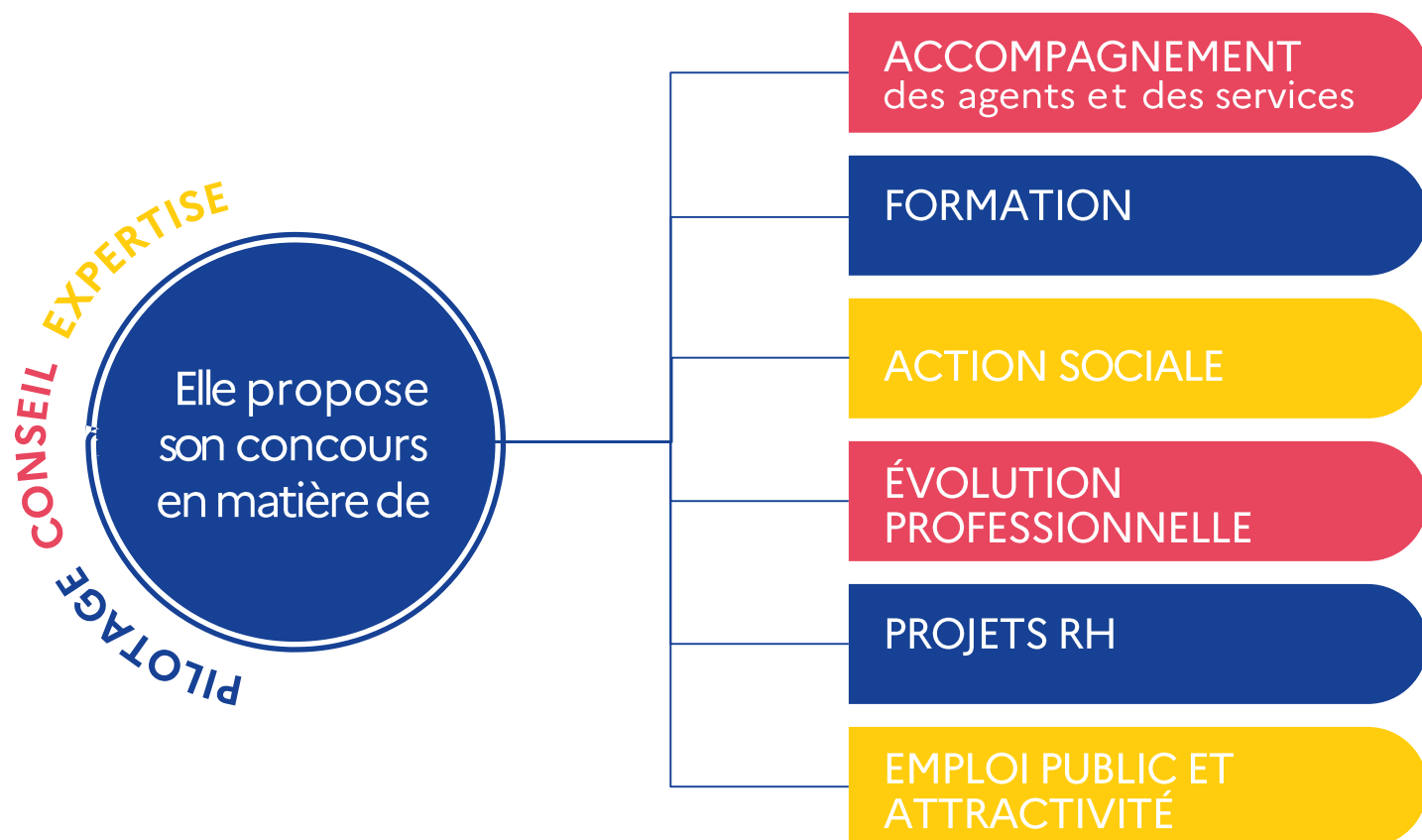
Les conseillers et les gestionnaires administratifs et financiers, que j'ai le plaisir d'accompagner au quotidien, présentent ici leurs activités, conduites en transversalité et en complémentarité.

Vous trouverez, dans ce document, notre équipe et notre action, à votre service.

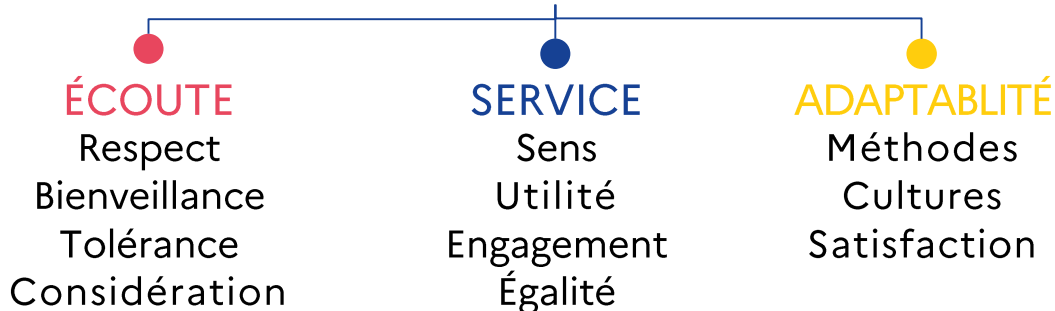


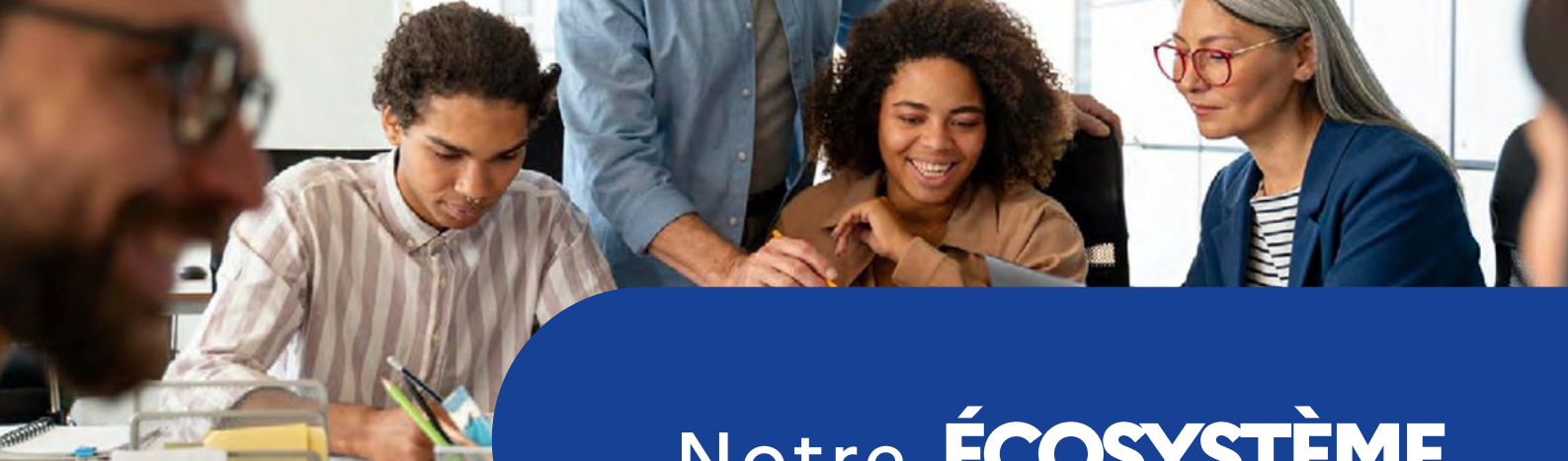
LA PFRH en un coup d'oeil

Une équipe de femmes et d'hommes au service des administrations et des agents, actuels et futurs, en Grand Est.



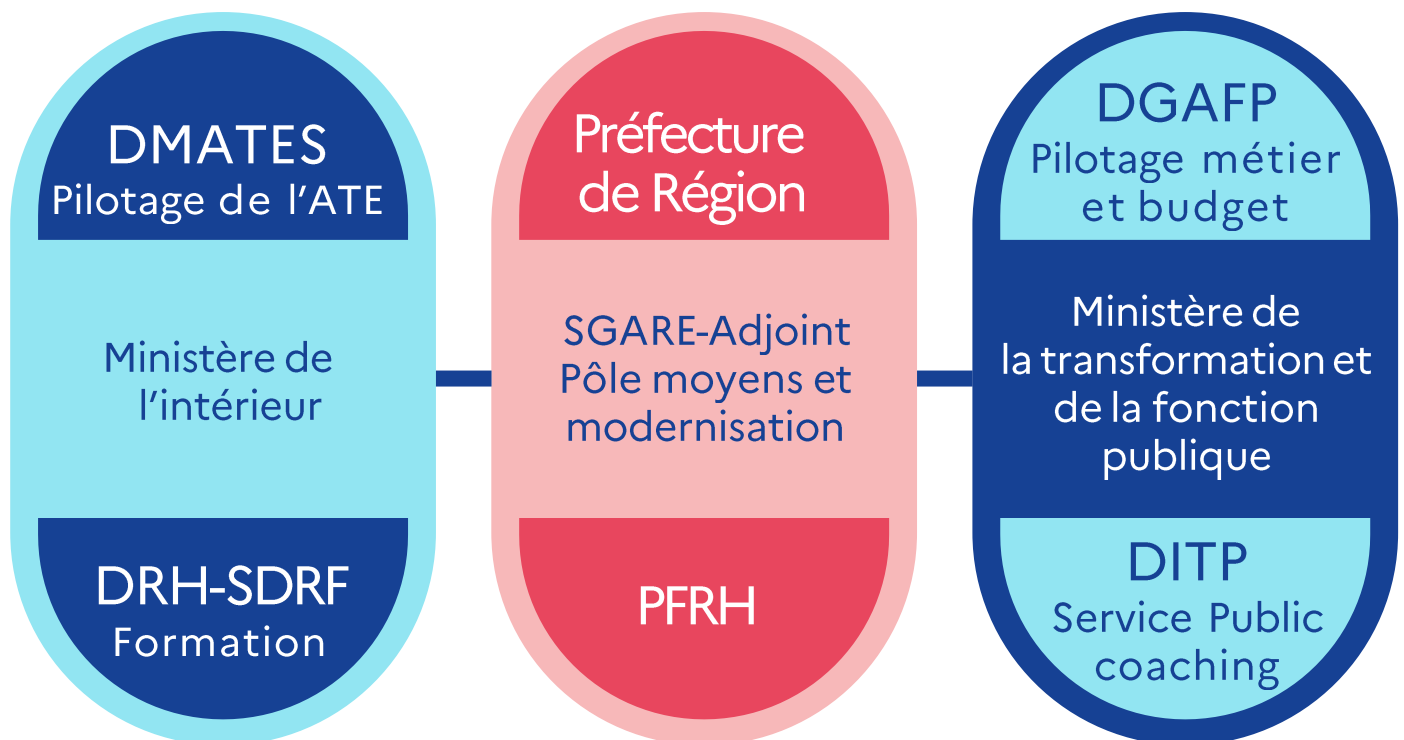
NOS VALEURS





Notre ÉCOSYSTÈME

Notre schéma de gouvernance



DMATES: Direction du Management de l'Administration Territoriale et de l'Encadrement Supérieur
SDRF : Sous-Direction du Recrutement et de la Formation
SGARE : Secrétariat général pour les Affaires Régionales et Européennes
PFRH : Plateforme Régionale d'Appui interministériel à la gestion des Ressources Humaines
DGAFP : Direction Générale de l'Administration et de la Fonction Publique
DITP : Direction Interministérielle de la Transformation Publique
ATE : Administration Territoriale de l'État



Notre ÉCOSYSTÈME

Nos partenaires clefs

ACCOMPAGNEMENT DES AGENTS ET SERVICES

- Réseaux : Coachs, Conseillers Mobilité Carrière (CMC)
- DGAFP et DITP pour la mobilisation des fonds
- Prestataires externes

EMPLOI PUBLIC & ATTRACTIVITÉ

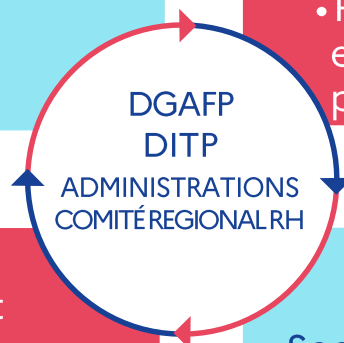
- Organismes de placement (Pôle emploi, Apec, Missions locales, etc.)
- Écoles de Service Public
- Classes prépas Talents
- Réseau des CMC et Conseillers en environnement professionnels (CEP)

FORMATION

- Services organisateurs et prestataires
- Référents Formation (RF) en interministériel
- IRA de Metz
- Sous Direction du Recrutement et de la Formation (SDRF) du Ministère de l'Intérieur (MI)
- Correspondants locaux de formation (CLF) du MI

ACTION SOCIALE

- Instances de dialogue social
- Section Régionale Interministérielle d'Action Sociale (SRIAS) de la Région Grand Est
 - Comité Interministériel d'Action Sociale (CIAS)
 - Partenaires logement, culture, sports et de loisirs
 - Spécialistes de la Petite Enfance
 - Caisse d'allocations familiales (CAF)





Notre OFFRE DE SERVICE pour être à vos côtés

L'ACCOMPAGNEMENT DES AGENTS ET SERVICES

La vocation :

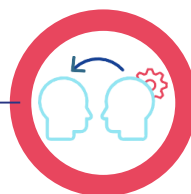
- Proposer aux collectifs et aux individus de les accompagner à questionner leurs pratiques et leurs fonctionnements dans une dynamique de co-construction, de recherche de solutions et d'amélioration continue
- Favoriser les actions qui font évoluer les agents, les équipes et les services

La boîte à outils à votre service

Diagnostics et plans
d'actions en organisation
et conditions de travail



Coaching individuel
et collectif



Accompagnement des
porteurs de projets pour la
mobilisation des fonds
de la DGAFP



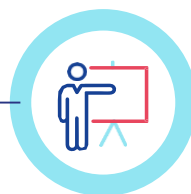
Aide au recrutement



Suivi de projets de service



Animation de
séminaires
et comités de suivi



Contact : plate-forme-rh@grand-est.gouv.fr



Notre **OFFRE DE SERVICE** pour être à vos côtés

Le réseau de coachs professionnels du Grand Est

Vous accompagner vers vos objectifs professionnels

La PFRH est le **1er réseau interministériel de coachs professionnels** internes à la Fonction Publique d'Etat dans le Grand Est

Le coaching, qu'est-ce que c'est ?

C'est un processus d'accompagnement, contractuel et ponctuel, dont les objectifs sont définis en tripartie (service demandeur, coaché, coach) et qui comporte 3 étapes successives :

1. Prendre conscience de ses modes de fonctionnement (individu ou collectif)
2. Pour pouvoir dépasser les freins et passer à l'action
3. Pour atteindre de nouveaux objectifs professionnels ou personnels

Quels en sont les avantages ?

De manière individuelle et collective, il permet de :

- Questionner et améliorer les fonctionnements
- Favoriser l'épanouissement professionnel
- Prendre du recul sur le sens, la stratégie et les fonctionnements des services
- Créer une dynamique de groupe pour agir sur un futur commun

Qui peut en bénéficier ?

Tout agent ou collectif volontaire de la Fonction Publique d'Etat sur l'ensemble du territoire régional.

Qui sont ces coachs et combien sont-ils ?

10 agents en poste dans l'administration qui exercent le coaching en parallèle de leur activité courante.

Comment faire appel au coaching ?

Toute demande individuelle ou collective doit être transmise par la voie hiérarchique sur la boîte dédiée :

coaching-professionnel@grand-est.gouv.fr



Notre OFFRE DE SERVICE pour être à vos côtés

L'EMPLOI PUBLIC ET L'ATTRACTIVITE

La vocation :

→ Attirer de futurs agents vers la Fonction Publique en Grand Est, fidéliser les agents en poste

Les missions

Accès à la
FP et Parcours
professionnels



À destination des agents :

- Préparation concours : bourses Talents
- Mobilité et égalité professionnelle dans la FP*
- Accompagnement des agents (restructuration)

À destination des administrations :

- Animation du réseau des CMC
- Aide au recrutement
- Promotion de la Politique Handicap
- Représentation de la Préfète (FIPHFP*)

Évènements



- Comité local de l'emploi public régional (CLEP)
- Suivi des déclinaisons et initiatives locales
- Rencontres avec les partenaires
- Présentation des métiers de la FP
- Organisation et participation aux événements emploi (Salon régional de l'emploi public, Cap Europe, etc.).

Gestion
prévisionnelle des RH
(GPRH) des emplois et
compétences



- Pilotage des emplois et des compétences
- Études d'impact RH (évolution des missions, restructuration de service)
- Valorisation de la donnée RH
- Contributions au Service public de l'Emploi local (SPEL), réduction des tensions de recrutement

Contact :

plate-forme-rh@grand-est.gouv.fr
bourses-talents@grand-est.gouv.fr

*FP : Fonction Publique

*FIPHFP : Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées dans la Fonction Publique

Notre OFFRE DE SERVICE pour être à vos côtés

LA FORMATION

La vocation :

- ↪ Piloter le Plan Régional Interministériel de Formation et coordonner son déploiement pour l'ensemble des agents du Grand Est
- ↪ Mettre en œuvre le Plan de Formation du Ministère de l'Intérieur
- ↪ Monter en compétences, se perfectionner, s'adapter, évoluer, se préparer
- ↪ Innover : favoriser l'évolution managériale et la modernisation des pratiques

Les missions

Formation



- Transverses, pour tous les agents
- Métiers, pour les agents du MI
- Sur de nombreuses thématiques (management, RH, santé et sécurité, etc.)
- Accessibles via la plate-forme [SAFIRE](#)

- Services organisateurs de formations transverses ouvertes à l'interministériel,
- Correspondants Locaux de Formation (CLF) des administrations déconcentrées du MI
- Référents Formation (RF) au niveau interministériel,
- Formateurs internes occasionnels (FIO).



Animation de réseaux
professionnels au
niveau régional

Promotion des plateformes de formation : [MENTOR](#) et [FOR-MI](#)

Les agents du Ministère de l'Intérieur peuvent solliciter auprès de leur CLF et du SRF la mobilisation de leur Compte Personnel de Formation (CPF) pour leur projet d'évolution professionnelle.

Contact :

pfrh-formation-interministerielle@grand-est.gouv.fr
pfrh-drf@grand-est.gouv.fr

Notre OFFRE DE SERVICE pour être à vos côtés

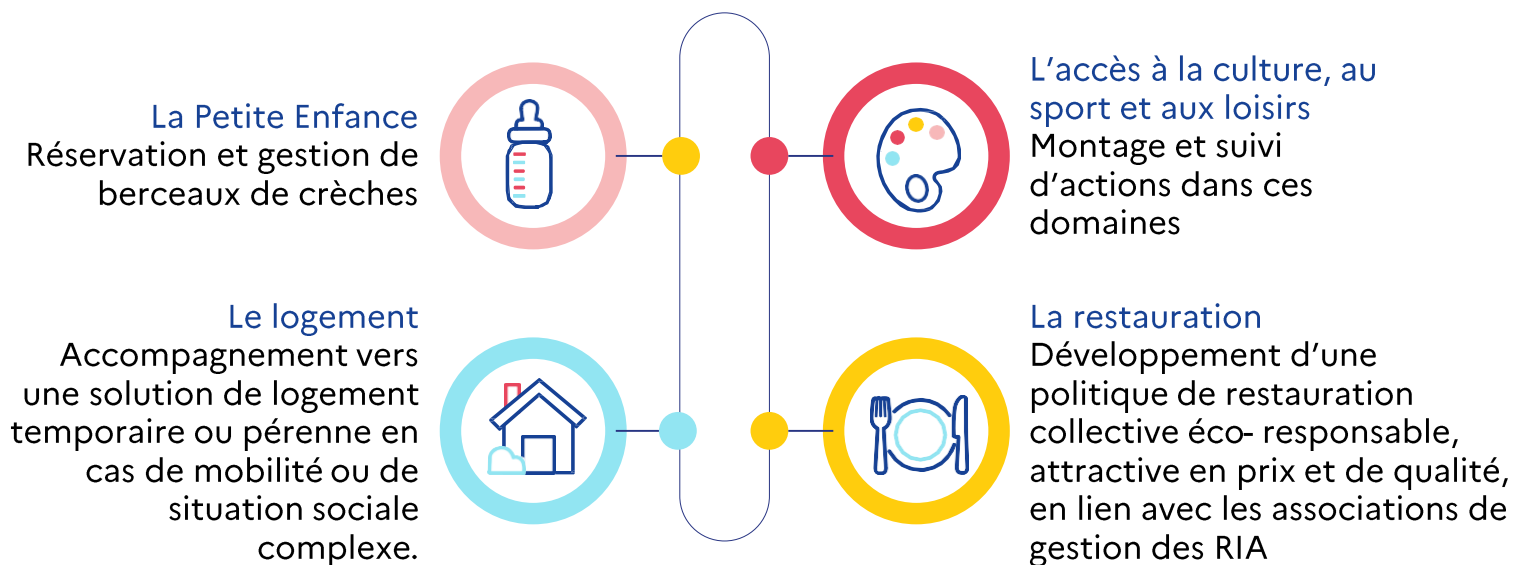
L'ACTION SOCIALE

La vocation :

- Développer la politique d'action sociale interministérielle en territoire Grand Est dans les domaines de la restauration inter-administrative, du logement, de la petite enfance ainsi que de l'accès à la culture, au sport et aux loisirs, pour améliorer la QVCT et l'attractivité

Les missions

en lien avec les champs clefs de la politique d'action sociale interministérielle



Les missions transverses :

- Suivi administratif, juridique et financier de la SRIAS
- Animation de réseaux professionnels dans le champ de l'action sociale et du handicap
- Promotion de l'Action Sociale Interministérielle (ASI)

*QVCT = Qualité de Vie et des Conditions de Travail / RIA = Restaurants Inter-Administratifs

Contact :

logements@grand-est.gouv.fr
creches@grand-est.gouv.fr
srias@grand-est.gouv.fr

Site : www.sriasgrandest.fr

Page : www.facebook.com/SRIASGrandEst



L'ÉQUIPE pluridisciplinaire qui vous accompagne



AFONSO-TUPET Fanny
Directrice



FENDER Anne
Adjointe à la Directrice,
Responsable des
accompagnements de service



ARON Anna
Apprentie Gestionnaire
administratif



BAUDEL Magaly
Conseillère en parcours
professionnels



BONNET LAIFA Audeline
Conseillère en
accompagnements et projets RH



BRACHET-LOEFFLER Stéphanie
Conseillère en Gestion
Prévisionnelle RH (GPRH)



BRESSOLETTE Pierre-Irénée
Chef du Service Régional de
Formation



HIERNARD Hiba
Conseillère attractivité et
emploi public



HUMBERT Véronique
Conseillère en organisation
du travail



KIMMEL Aurélie
Conseillère en action sociale et
en environnement professionnel



MAGNIER Ingrid
Chargée de formation



MARCHAL Eddy
Correspondant
administratif SRIAS



TOURNACHE Hélène
Chargée de formation



TROTTMANN Virginie
Gestionnaire administratif et
financier



VIDAL Laurine
Adjointe au chef du Service
Régional de Formation



NOUS SOMMES à votre écoute

Accompagnement des agents et des services

Emploi public et attractivité

Formation

Action sociale

Nos adresses mails spécifiques
coaching-professionnel@grand-est.gouv.fr
pfrh-formation-interministerielle@grand-est.gouv.fr
pfrh-drf@grand-est.gouv.fr
bourses-talents@grand-est.gouv.fr
logements@grand-est.gouv.fr
creches@grand-est.gouv.fr
srias@grand-est.gouv.fr

Ou pour toute demande
plate-forme-rh@grand-est.gouv.fr

Informations utiles :
Site SRIAS : www.srias-grandest.fr
Facebook : www.facebook.com/SRIASGrandEst

PFRH Grand Est : Bâtiment F OUEST
Porte 23 - RDC - 14 rue du Maréchal Juin
67000 Strasbourg